

**LA GLORIETTE DISTRIBUTION**  
**CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

**1- CLAUSE GENERALES**

Toutes nos relations contractuelles (commandes, livraisons, conditions de paiement) sont soumises aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur les conditions de nos clients pouvant figurer sur les bons de commande et/ou dans leurs conditions générales de vente ou d'achat, sauf dérogation formelle, expresse et écrite de notre part.

Toute commande ou engagement pris par nos collaborateurs ne devient définitif qu'après avoir été accepté et confirmé par écrit par notre société. Tout ordre ou commande passé auprès de notre société implique l'acceptation préalable et sans réserve par l'acheteur des présentes conditions.

**2 - LIVRAISON**

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Des retards éventuels, pour quelque cause que ce soit, ne donnent pas le droit à l'acheteur d'annuler la vente, ni de refuser la marchandise, ni de réclamer des dommages et intérêts. Notre société est libérée de ses obligations de livraison pour tous les cas fortuits, et/ou de force majeure. Sont notamment considérés comme cas fortuits : les grèves totales ou partielles, les inondations, les incendies, les événements de guerre et les troubles intérieurs. De plus, nous dégageons notre responsabilité quant au délai de livraison incombant au transporteur. Lorsqu'un contrat de vente stipule un délai imparti à l'acheteur pour l'enlèvement des marchandises et dans l'hypothèse de leur non-enlèvement à l'expiration dudit délai, notre société peut, à son choix et sans préjudice de dommages et intérêts, considérer la vente comme résiliée de plein droit ou contrairement l'acheteur à en prendre livraison, le tout sans mise en demeure préalable, celle-ci existant du fait de l'échéance des dates contractuelles fixées.

**3 - TRANSFERT DE RISQUES**

Nonobstant la clause de réserve de propriété, les risques des marchandises et de leurs emballages, et notamment ceux inhérents au transport, sont transférés pour toutes nos ventes, à l'acheteur, dès leur délivrance qui a eu lieu au moment de leur enlèvement en notre dépôt par l'acheteur direct ou par le transporteur, et ce, quelles que soient les conditions de la vente, le mode et les modalités de transport et de franco. Il appartient donc à l'acheteur de s'assurer pour se prémunir de tels risques.

**4 - QUALITE DES PRODUITS**

Lorsque les produits nous sont livrés avec une déclaration de conformité ou un bulletin d'analyse fabricant et que nous revendons le produit tel quel, dans son emballage initial et sans transformation, les données contenues dans ces documents ne sont pas vérifiées par LA GLORIETTE DISTRIBUTION, et nous ne réalisons pas de contre-essais. Ce service est disponible sur prestation complémentaire que nous pourrions contractualiser.

**5 - RECLAMATIONS**

Il appartient au client de vérifier la conformité de sa livraison. Toutes réclamations ou réserves pour pertes, avaries ou manquants constatés lors de la livraison doivent être formulées au transporteur sur le bon de livraison et par courrier recommandé dont une copie doit nous parvenir sous un délai de 48H. L'absence de réserves lors de la réception des marchandises éteint toute réclamation relative aux défauts ou avaries apparents. Toute contestation ou réclamation concernant la qualité de nos produits, doit nous être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 48 heures à réception des marchandises. Passé ces délais aucune réclamation ne sera recevable. D'autre part, aucune réclamation pour un usage non-conforme aux règles d'emploi et d'utilisation ne sera admise.

**6 - RETOUR DE MATERIEL - MARCHANDISES - EMBALLAGES**

Le matériel neuf devra être retourné en parfait état et dans son emballage d'origine. Tout retour de marchandise et/ou emballage doit se faire impérativement, suite à une demande préalable auprès de nos services. Un document pré-établi est disponible page 2 du catalogue.

Tout retour se fera à la charge du client.

**7 - GARANTIE**

Les frais de transport liés au retour de matériel sous garantie restent à la charge du client. La garantie court à compter de la date de livraison et la présentation de la facture sera exigée lorsque la garantie sera invoquée. Le matériel sous garantie à destination de notre service après-vente, devra faire l'objet d'une demande préalable auprès de nos services. Un document pré-établi est disponible page 2 du catalogue.

Sera considéré comme hors garantie l'appareil déposé sans justificatif de garantie, l'appareil dont la marque ne fait pas partie de nos agréments constructeurs, l'appareil détérioré par suite de négligence, de défaut d'entretien, de surtension électrique, de corps étranger, d'utilisation anormale ou non-conforme aux préconisations du fabricant, la modification de notre matériel en dehors de notre service après-vente, le changement des pièces d'usure. Toute intervention au titre de la garantie ne saurait avoir pour effet de prolonger la durée de celle-ci. Dans tous les cas, notre responsabilité se limite au remplacement des pièces défectueuses sans qu'aucune indemnité ou dommages et intérêts puissent être réclamés pour dégâts matériels ou corporels causés. La garantie des vices cachés exclura la réparation de tout autre préjudice. Le retour à l'acheteur du matériel sous garantie, réparé ou échangé, se fera à notre charge.

**8 - SERVICE APRES-VENTE**

Lors du dépôt, ou de la réception d'un appareil, un bon de prise en charge précisant l'identification du client, du matériel et la nature de la panne est remis au client qui se doit de vérifier l'exactitude des mentions enregistrées. Lors de la remise en dépôt d'un appareil n'étant plus sous garantie, une heure de main d'œuvre d'un montant de 50 € HT équivalente à l'expertise et la prise en charge du matériel, sera facturée. En tout état de cause, ce montant restera acquis par notre société quelle que soit la nature des prestations (panne non constatée, appareil économiquement non réparable, devis refusé, ...). Toutes nos réparations sont garanties 3 mois pour les pièces remplacées et la main d'œuvre s'y rapportant. Cette garantie ne s'applique que lorsqu'il s'agit d'une répétition de ladite panne. Cette garantie s'applique aux conditions notées à l'article 6.

Est considéré comme refusé tout devis resté sans réponse durant un délai de 30 jours. A ce titre, l'heure de M.O sera facturée ainsi que les frais de port relatif à l'expédition du matériel non réparé. Par ailleurs et en application de la loi du 31 décembre 1903, tout objet non retiré dans un délai d'un an à compter de sa mise à disposition, sera considéré comme abandonné. Nous ainsi faire de l'appareil tout usage que bon nous semblera, y compris la destruction du matériel.

**9 - EMBALLAGES**

Les emballages consignés restent notre propriété et ne peuvent être détournés de leur usage. Ils ne sont repris, au prix de la consignation, qu'à condition de nous être retournés propres, en bon état, et après vérification par nos services de la conformité et de notre appartenance à ces emballages. Leur retour devra se faire dans un délai maximum de 3 mois à compter de la date d'expédition. A l'expiration de ce délai, les emballages sont considérés comme vendus à l'acheteur au prix des consignes. Les frais de retour en los locaux restent à la charge du client. Une participation sous forme de frais techniques est applicable sur tout emballage consigné. Ces frais sont désormais facturés lors de la consignation des emballages.

**10 - CONDITIONS DE REGLEMENT**

Nos marchandises sont facturées au prix en vigueur au jour de la livraison. Sauf dérogation particulière et écrite, nos conditions de règlement sont par traite directe à 30 jours fin de mois, sous réserve d'accord de notre service comptable et financier. Le délai maximum de paiement ne pourra excéder 45 jours fin de mois ou 60 jours à compter de la date d'émission de la facture (LME art.21 ; c.com. art.441-6 modifié). La première commande devra être réglée par chèque ou virement avant livraison ou lors de la livraison si celle-ci est effectuée par nos soins. IL n'y a pas lieu à escompte en cas de règlement au comptant ou anticipé.

Dans l'hypothèse où des délais de paiement seraient consentis, le non-paiement à l'échéance stipulée, ou le défaut d'acceptation des traites rend exigible la totalité des sommes restant dues. Nous nous réservons en outre la possibilité de revenir unilatéralement sur des conditions de paiement acceptées par nous et de demander un paiement au comptant en cas de doute sur la solvabilité du client. Des frais de facturation de 1,50 € HT sont appliqués sur chaque facture. Toute sommes TTC, y compris l'acompte ; non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit des intérêts de retard équivalents au triple du taux d'intérêt légal de l'année en cours, ainsi que le paiement d'une somme forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

**11 - RESERVE DE PROPRIETE**

La marchandise faisant l'objet du présent contrat est vendue sous réserve de propriété : le transfert de propriété est subordonné au complet paiement du prix et à l'échéance convenue. En cas de défaut de paiement à l'échéance, le vendeur reprendra possession de la marchandise dont il est resté propriétaire et pourra, à son gré, résoudre le contrat par simple lettre recommandée adressée à l'acheteur.

**12 - REGLEMENT DES LITIGES**

Tout différend ou contestation relatif à l'exécution ou à l'interprétation de nos conditions de vente est, même en cas d'appel en garantie, et à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive du tribunal de Commerce d'Avignon. Le droit applicable est le droit français.

NOUS NOUS RESERVONS LE DROIT DE MODIFIER TOTALEMENT OU EN PARTIE LES CARACTERISTIQUES DE NOS ARTICLES OU LE CONTENU DE CE DOCUMENT SANS PREAVIS. LES PHOTOS ET TARIFS NE SONT PAS CONTRACTUELS ET PEUVENT FAIRE L'OBJET DE MODIFICATION.